

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavírané mezi společností DARWINIUM s.r.o., IČ 04529588, se sídlem Lidická 700/19, 602 00 Brno-Veveří zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně, oddíl C, vložka 90436 (dále jen „Prodávající“) a fyzickými osobami, které nejednají v rámci své obchodní nebo podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „Kupující“). Odesláním objednávky Prodávajícímu Kupující vyjadřuje, že se s těmito VOP seznámil, že s nimi souhlasí a zavazuje se je plně dodržovat.

II. Nabídka zboží

Předmětem kupní smlouvy je zboží uvedené v objednávce Kupujícího. Zbožím se v těchto VOP rozumí hodinky a další související předměty uvedené v nabídce Prodávajícího, jejíž součástí je i cena zboží a související poplatky, a která je uvedena na webové stránce Prodávajícího www.drw.cz (alias www.milujemehodinky.cz) nebo v jiných propagačních materiálech Prodávajícího (např. komerční inzerce v tisku, katalog, typový dopis) (dále jen „Nabídka“).

Informace o aktuální Nabídce zasílá Prodávající stávajícím i potenciálním budoucím zákazníkům přímo nebo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. V případě stávajících zákazníků může Prodávající zasílat informace o aktuální či akční Nabídce společně s již objednaným zbožím. V informaci o Nabídce uvedené na webové stránce Prodávajícího nebo v jiných propagačních materiálech je vždy uvedena doba její platnosti. Nabídka však může být ukončena i před uplynutím doby platnosti, a to v případě vyčerpání zásob zboží. Po skončení doby platnosti Nabídky si Prodávající vyhrazuje právo kdykoliv změnit Nabídku.

V případě akční Nabídky si Prodávající vyhrazuje právo určit maximální množství určitého zboží, které může jeden Kupující zakoupit, či stanovit, že jeden Kupující je oprávněn zakoupit pouze jeden kus daného zboží. O tomto omezení bude Prodávající Kupujícího v rámci akční Nabídky informovat.

III. Objednávka zboží a uzavření kupní smlouvy

Objednávky lze činit odesláním objednávkového formuláře na webové stránce Prodávajícího www.drw.cz (alias www.milujemehodinky.cz).

V objednávkovém formuláři umístěném na webové stránce Prodávajícího Kupující vyplní svoje jméno a příjmení, adresu bydliště, telefon a e-mail, případně zákaznické číslo, pokud mu bylo dříve přiděleno. Při výskytu zjevných chyb v zadávaných údajích (např. nesprávný formát internetové adresy nebo telefonního čísla, zjevně neexistující adresa) bude Kupující kontaktován telefonicky nebo e-mailem a vyzván k překontrolování zadaných údajů a k jejich případné opravě.

Odesláním objednávky Kupující zároveň stvrzuje, že souhlasí s použitím komunikace na dálku, že byl předem informován o všech náležitostech kupní smlouvy, že se seznámil s VOP, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, že s nimi souhlasí a zavazuje se je plně dodržovat.

Za platnou se považuje pouze objednávka obsahující následující povinné údaje: specifikace objednaného exempláře zboží, jméno a příjmení, adresa bydliště, telefon, e-mail, popř. fax Kupujícího a souhlas s VOP. Kupující je povinen v objednávce rovněž uvést svoje zákaznické číslo, pokud mu bylo Prodávajícím dříve přiděleno.

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, jestliže: údaje uvedené v objednávce jsou chybné, neúplné či fiktivní; nebo Kupující v minulosti porušil svůj závazek vůči Prodávajícímu a dodané zboží Prodávajícímu nezaplatil, ani je včas nevrátil; nebo došlo k vyčerpání zásob objednaného zboží.

Předmětem objednávky je jednotlivý exemplář zboží.

Objednávka zboží učiněná Kupujícím je ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) přijetím návrhu kupní smlouvy ohledně objednaného exempláře nebo exemplářů zboží. Objednatel bere na vědomí, že kupní smlouva ohledně příslušného exempláře zboží je uzavřena okamžikem doručení objednávky Prodávajícímu, za předpokladu, že ji Prodávající v souladu s těmito VOP neodmítne.

Prodávající je povinen prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku neprodleně potvrdit obdržení objednávky. Pokud Prodávající objednávku odmítne, bude součástí potvrzení o obdržení objednávky též oznámení o jejím odmítnutí a důvodech tohoto odmítnutí.

Objednávka učiněna pomocí elektronických prostředků, tj. vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na webové stránce Prodávajícího, poskytne Prodávající Kupujícímu v textové podobě a to na e-mailovou adresu, kterou Kupující zadal do objednávkového formuláře. Současně bude toto potvrzení objednávky uloženo u Prodávajícího, a to minimálně do zániku závazků z kupní smlouvy. Pokud v této době Kupující požádá o přístup ke své potvrzené objednávce, Prodávající mu opakovaně zašle potvrzení objednávky v textové podobě na e-mailovou adresu Kupujícího.

IV. Databáze zákazníků Prodávajícího

Kupující bere na vědomí, že Prodávající vytváří na základě jednotlivých objednávek Kupujících databázi svých zákazníků, která slouží k zajištění komunikace s Kupujícím při jednání o uzavření kupních smluv mezi Kupujícím a Prodávajícím a následného plnění již uzavřených kupních smluv (zejm. dodávání zboží Kupujícímu) na základě těchto VOP a k následnému nabízení obchodu a služeb Kupujícímu (včetně šíření obchodních sdělení Prodávajícího ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů).

Kupující je povinen v průběhu trvání svého smluvního vztahu s Prodávajícím informovat Prodávajícího o změně údajů, které uvedl v objednávce, bez zbytečného odkladu poté, co příslušná změna nastala. Jinak Prodávající neodpovídá za újmu, která tím může Kupujícímu vzniknout, zejména pak v souvislosti s doručováním zboží Kupujícímu.

V. Dodací podmínky

Prodávající dodává objednané zboží v rámci České republiky na dodací adresu Kupujícího uvedenou v objednávce zboží prostřednictvím České pošty s.p., popř. jiného držitele poštovní

licence nebo osoby oprávněné poskytovat zasilatelské služby. Objednaný exemplář (nebo exempláře) bude Kupujícímu expedován nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí objednávky Prodávajícím, pokud objednávka nebyla odmítnuta.

Prodávající zaručuje odpovídající způsob balení zboží tak, aby bylo zboží Kupujícímu doručeno v co nejlepším stavu.

VI. Kupní cena a platební podmínky. Výhrada vlastnictví.

Kupní cena jednotlivých exemplářů zboží včetně DPH je uvedena v Nabídce a Kupující s ní projeví souhlas podáním objednávky.

V případě, že se Prodávajícímu nepodaří zajistit od svých dodavatelů Kupujícímu objednaný exemplář (např. z důvodu ukončení jeho výroby nebo vyčerpání skladových zásob) může Prodávající ukončit dodávku exemplářů oznámením této skutečnosti prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku Kupujícímu (dále jen „Oznámení o ukončení dodávky“).

Dnem doručení Oznámení o ukončení dodávky exemplářů Kupujícímu dochází k ukončení kupní smlouvy výpovědí.

Poštovné a balné je účtováno samostatně a v kupní ceně není zahrnuto. Jiné poplatky kromě poštovného a balného nejsou spolu s kupní cenou Kupujícímu účtovány. Úctovaná částka poštovného a balného je uvedena v Nabídce a Kupující s ní projeví souhlas podáním objednávky. Poštovné a balné, které si Prodávající takto účtuje, ve skutečnosti představuje jen část pro tento účel skutečně vynaložených nákladů. Prodávající si vyhrazuje právo zvýšit účtovanou částku poštovného a balného za předpokladu, že dojde k zvýšení nákladů na balení zboží, jeho dopravu nebo ke zvýšení ceny poštovních nebo zasilatelských služeb osoby, kterou k doručování zboží Kupujícímu Prodávající využívá.

Zaplacení kupní ceny a účtované částky poštovného a balného se realizuje bankovním převodem na bankovní účet Prodávajícího na základě údajů uvedených v potvrzení přijetí objednávky Prodávajícím.

Prodávající si vyhrazuje právo u vybraných exemplářů zboží umožnit Kupujícímu úhradu kupní ceny ve splátkách, a to bez jakéhokoliv navýšení kupní ceny. Možnost uhrazení kupní ceny ve splátkách si Kupující volí při vyplňování objednávky zaškrtnutím příslušné možnosti v objednávce. Počet splátek a jejich výše je uvedena u jednotlivých exemplářů zboží v Nabídce. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout možnost úhrady kupní ceny ve splátkách v případě, kdy Kupující v minulosti porušil svůj závazek vůči Prodávajícímu a dodané zboží Prodávajícímu nezaplatil, ani je včas nevrátil. O odmítnutí možnosti uhradit kupní cenu ve splátkách bude Kupující informován v rámci potvrzení objednávky Prodávajícím.

Bez ohledu na předání zboží nabývá Kupující vlastnické právo k objednanému zboží až po úplném zaplacení kupní ceny. Do doby úplného zaplacení kupní ceny je zboží ve vlastnictví Prodávajícího.

VII. Ukončení přijímání zboží, odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

Kupující je oprávněn kdykoliv a bez uvedení důvodu vrátit objednané bezvadné zboží zpět Prodávajícímu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. O vrácení zboží může Kupující vyrozumět Prodávajícího písemným oznámením na e-mailovou adresu Prodávajícího

uvedenou v čl. X těchto VOP. Kupující vrací zboží odesláním na adresu: Milujeme hodinky, Křiby 4719, 760 05 Zlín, a to v originálním obalu, se všemi příloženými doklady a s originální fakturou, pokud je má k dispozici. Náklady na vrácení bezvadného zboží Prodávajícímu hradí Kupující.

Kupující je dále oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od každé uzavřené kupní smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží dodaného na základě příslušné kupní smlouvy. Odstoupením se příslušná kupní smlouva od počátku ruší. O odstoupení může Kupující vyrozumět Prodávajícího písemným oznámením na e-mailovou adresu Prodávajícího uvedenou v čl. X těchto VOP. Uplatnil-li Kupující právo na odstoupení od smlouvy, je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, vrátit příslušné zboží Prodávajícímu odesláním na adresu: Milujeme hodinky, Křiby 4719, 760 05 Zlín, a to v originálním obalu, se všemi příloženými doklady a s originální fakturou, pokud je má k dispozici. Náklady na vrácení zboží Prodávajícímu hradí Kupující.

Pokud před vrácením zboží Kupující (ať z důvodu vrácení bezvadného zboží, odstoupení od kupní smlouvy nebo výpovědi smlouvy) již zaplatil Prodávajícímu kupní cenu zvýšenou o poštovné a balné, popř. její část za zboží, které je povinen Prodávajícímu vrátit, vrátí mu Prodávající zaplacenou částku nejpozději do 7 dnů ode dne přijetí vráceného zboží. Vrácení zboží Prodávajícímu v originálním obalu s příloženými doklady a originálním účtem urychlí vrácení zaplacené ceny zboží Prodávajícímu Kupujícímu. Zaplacenou částku Prodávající vrátí Kupujícímu stejným způsobem, jakým tuto částku od Kupujícího přijal. Pro případ, že si Kupující objednal u Prodávajícího i další zboží, souhlasí s tím, že zaplacená částka může být využita na úhradu dalších zásilek.

Skutečnost, že zboží nebude vráceno Prodávajícímu v originálním obalu s příloženými doklady a originální fakturou však nemá vliv na platnost ani účinnost odstoupení od smlouvy či výpověď kupní smlouvy Kupujícím. Prodávající má však právo požadovat na Kupujícím v souladu s ustanovením § 2999 odst. 1 Občanského zákoníku vydání tohoto originálního obalu nebo v případě, že toto vydání není možné, peněžitou náhradu jakožto ekonomickou protihodnotu toho, co nemůže být vydáno.

VIII. Odpovědnost za vady, reklamační řád

Prodávající odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku jeho předání Kupujícímu.

Prodávající dále poskytuje Kupujícímu 24 měsíců záruku kvality a pravosti zboží, a to za podmínky, že je zboží odpovídajícím způsobem používáno a uchováváno.

Záruka se nevztahuje na poškození, k němuž došlo v důsledku nesprávné manipulace se zbožím nebo v důsledku jiného nesprávného zásahu.

V případě, že zboží při převzetí Kupujícím má vady má Kupující právo požadovat na Prodávajícím dle svého uvážení buď bezplatné odstranění vad, a to podle požadavku Kupujícího, buď výměnou zboží (dodáním nového zboží bez vad) nebo dodáním chybějícího zboží, přiměřenou slevu z ceny zboží, nebo je oprávněn od příslušné kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy se v tomto případě bude řídit ustanoveními článku VII. těchto VOP. Stejná práva z vad má Kupující, projeví-li se vady zboží v době 24 měsíců ode dne převzetí zboží Kupujícím dle ustanovení § 2165 odst. 1 Občanského zákoníku nebo v záruční době stanovené těmito VOP.

Kupující je povinen dodané zboží zkontrolovat bez zbytečného odkladu po dodání a informovat Prodávajícího o zjištěných vadách. Vyskytnou-li se vady zboží později, je Kupující povinen o nich informovat Prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co se o vadách dozví.

Kupující může informovat Prodávajícího o vadách zboží (oznámení o reklamaci) oznámením učiněným písemně na e-mailovou adresu Prodávajícího uvedenou v čl. X těchto VOP. Oznámení o reklamaci musí Kupující dostatečně přesně popsat zjištěné vady zboží a uvést informace potřebné k identifikaci Kupujícího a reklamovaného zboží včetně čísla objednávky. Oznámení o reklamaci musí rovněž obsahovat způsob vyřízení reklamace požadovaný Kupujícím (volbu nároku, který Kupující může v případě výskytu vad uplatnit).

Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy Kupující reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje.

Osoba pověřená Prodávajícím vyřízením reklamace rozhodne o přijetí či odmítnutí reklamace ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

Kupující má právo požadovat vyřízení reklamace způsobem určeným v oznámení o reklamaci. V případě, že je Kupujícím požadována přiměřená sleva z kupní ceny, rozhodne o její výši Prodávající. Při určení její přiměřenosti přihlédně Prodávající k tomu, o kolik se v důsledku vady snížila obvyklá cena zboží, zejména se zřetelem na rozsah vady.

Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy Kupující reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

V případě výměny vadného zboží za bezvadné Kupující nehradí další náklady na poštovné a balné, bude-li zásilka odeslána prostřednictvím České pošty s.p. Pokud Kupující zvolí jiný způsob vrácení dodaného zboží, náklady na odeslání hradí Kupující. Kupující si uschová doklad o odeslání zásilky zpět Prodávajícímu.

IX. Ochrana osobních údajů

Podáním platné objednávky podle článku III. těchto VOP uděluje Klient Prodávajícímu, jako správci osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“ nebo „GDPR“), souhlas ke zpracování osobních údajů, které Kupující Prodávajícímu poskytl nebo v budoucnu poskytne v souvislosti s kupními smlouvami uzavřenými na základě těchto VOP, zejména pak údaje uvedené v objednávkách zboží a služeb Prodávajícího. Souhlas se vztahuje na zpracování pro účely marketingu. V ostatních případech je zpracování prováděno na jiných právních základech, zejména za účelem plnění smlouvy a na základě oprávněného zájmu Prodávajícího.

Osobní údaje Kupujícího budou zpracovávány za účelem jednání o uzavření kupních smluv mezi Kupujícím a Prodávajícím a následného plnění již uzavřených kupních smluv (zejm. dodávání zboží Kupujícímu) na základě těchto VOP, dále za účelem vytváření databází

zákazníků Prodávajícího, profilování a následného nabízení obchodu a služeb Kupujícímu (včetně šíření obchodních sdělení Prodávajícího ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů). Osobní údaje Kupujícího budou zpracovávány automaticky, a pokud budou Kupujícím poskytnuty v jiné než elektronické podobě, budou nejprve manuálně převedeny do elektronické podoby a následně zpracovávány automaticky. Podrobnosti k jednotlivým účelům zpracování jsou následující:

a) Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujících a potenciálních Kupujících za účelem plnění smlouvy uzavřené s Kupujícím o koupi zboží a nezbytných operací potřebných k uzavření této smlouvy (plnění smlouvy). V této souvislosti vyžaduje při uzavření smlouvy (objednávce zboží) od (potenciálních) Kupujících údaje, které jsou nezbytné pro dodání objednaného zboží (splnění smlouvy) a jejich neposkytnutí má za následek, že Prodávající nemůže vyřídit objednávku a nedojde k uzavření smlouvy. Prodávající uchovává osobní údaje pro tento účel během trvání smluvního vztahu s Kupujícím a do konce promlčecí doby případných nároků z něj vyplývajících.

b) Prodávající zpracovává osobní údaje také za účelem přímého marketingu svého zboží - hodinek a jiného souvisejícího zboží, tj. zasílání adresných nabídek Kupujícím případně potenciálním Kupujícím prostřednictvím elektronické komunikace na základě oprávněného zájmu Prodávajícího nabízet své zboží na základě souhlasu Kupujícího, pokud Kupující nebo jiná osoba poskytla svůj dobrovolný souhlas, a to na dobu 10 let. Kupující resp. jiná osoba může svůj souhlas kdykoliv odvolat, a to písemně e-mailem, přičemž to nebude mít vliv na zákonnost zpracování údajů před odvoláním souhlasu.

c) Aby mohl Prodávající zasílat (potenciálním) Kupujícím nabídky svých výrobků, které by je mohly zajímat, provádí Prodávající na základě získaných osobních údajů profilování dotčených osob tím, že sleduje jejich nákupní chování, a to na základě souhlasu Kupujícího. Na základě profilování nedochází k žádnému rozhodování, které by mělo pro subjekty údajů právní účinky nebo se jich obdobným způsobem významně dotýkalo.

d) Kupující resp. jiný subjekt údajů má právo vznést námitky proti zpracovávání svých osobních údajů pro účely přímého marketingu prováděného kterýmkoliv z výše uvedených způsobů nebo také samostatně proti profilování jeho nákupního chování. V případě uplatnění námitky Prodávající ukončí další zasílání nabídek nebo provádění profilování (podle obsahu námitky). Prodávající je v takovém případě oprávněn v nezbytném rozsahu zpracovávat osobní údaje Kupujícího, aby splnil zákonnou povinnost nezasílat Kupujícímu marketingová sdělení a neprovádět profilování.

e) Prodávající zpracovává osobní údaje v souvislosti s vymáháním pohledávek a obrany proti nárokům třetích osob na základě oprávněného zájmu k prokazování, uplatňování a hájení právních nároků. Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, a to po dobu nezbytnou k vymožení pohledávky a během zákonných promlčecích / prekluzivních lhůt.

f) Prodávající zpracovává osobní údaje také tam, kde je to nezbytné ke splnění jeho zákonných povinností, zejména v oblasti účetních a daňových předpisů, na základě plnění zákonné povinnosti (zákon o účetnictví, zákon o dani z příjmu, zákon o DPH, daňový řád, občanský zákoník atd.). Údaje se uchovávají po dobu stanovenou jednotlivými zákony.

Souhlas se zpracováním osobních údajů v případech, kdy je souhlas vyžadován, Kupující uděluje Prodávajícímu dobrovolně na dobu 10 let a může jej kdykoli bezplatně odvolat oznámením zasláným Prodávajícímu na e-mailovou adresu nebo způsobem uvedeným v článku X. těchto VOP. Souhlas může být opakovaně obnoven. Kupující má právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat písemným oznámením doručeným Prodávajícímu, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Kupující má dále právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování, právo na přenositelnost údajů. Kupující se může se svou stížností, námitkou nebo žádostí o informace ohledně zpracování osobních údajů obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů, jmenovaného Prodávajícím (viz kontaktní údaje uvedené níže). Kromě toho se Kupující může s podnětem obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Prodávající zpracovává pouze osobní údaje osob ve věku od 18 let. (Potenciální) Kupující jsou při kontaktu s Prodávajícím povinni potvrdit, že jsou starší 18 let.

Prodávající je oprávněn osobní údaje předat zpracovatelům osobních údajů, kteří zpracovávají osobní údaje na základě smluvního vztahu s Prodávajícím, jakož i jiným správcům osobních údajů za účelem nabízení obchodu a služeb Kupujícímu. Aktuální seznam zpracovatelů osobních údajů: Česká pošta, s.p., SmartSelling a.s. Osobní údaje mohou být poskytnuty třetím osobám, pokud pro to existuje právní základ, například poskytovateli poštovních služeb nebo kurýrní společnosti v souvislosti s doručením zásilek, společnosti poskytující služby elektronických komunikací v souvislosti s elektronickou komunikací, bankám v souvislosti s platebními operacemi, státním orgánům v rámci výkonu jejich působnosti, daňovým, právním a jiným poradcům Prodávajícího, soudu a exekutorovi v souvislosti s vymáháním pohledávek apod.

X. Kontaktní údaje Prodávajícího

Prodávajícího lze kontaktovat na kontaktní adrese nebo na e-mailové adrese jak je uvedeno níže:

DARWINIUM s.r.o.

Lidická 700/19

602 00 Brno-Veveří

E-mail: info@drw.cz

XI. Stížnosti a řešení sporů

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím emailu info@drw.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.

Vzájemné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím řeší Česká obchodní inspekce a příslušné obecné soudy České republiky.

Kupující spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu. Kupující spotřebitel se může se svou stížností nebo návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklým v

souvislosti s právním vztahem mezi Prodávajícím a Kupujícím spotřebitelem obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), která je rovněž podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, příslušným orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

K podání návrhu na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím webových stránek „online“ lze využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line provozovanou Evropskou komisí na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Jiné možnosti řešení sporu nejsou existencí těchto mimosoudních způsobů dotčeny.

XII. Závěrečná ustanovení

Každá smluvní strana si nese svoje vlastní náklady na použití komunikačních prostředků na dálku vzniklé v souvislosti s kupními smlouvami uzavřenými na základě těchto VOP, není-li v těchto VOP výše nebo na základě příslušných právních předpisů stanoveno jinak.

Vzájemné smluvní vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím se řídí Občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

Kupní smlouvy jsou uzavírány v českém jazyce.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli měnit a doplňovat. Tyto změny a doplňky se nebudou vztahovat na kupní smlouvy již uzavřené. Starší verze VOP je možno obdržet na vyžádání u Prodávajícího.

Příloha 1: Formulář pro odstoupení od smlouvy - ke stažení ve formátu PDF [ZDE](#).

V Brně dne 1. 3. 2019